

AGB

Zwischen dem Gast und dem Hotel Restaurant La Furca Disentis

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und Hotel Restaurant La Furca.

2. Vertragsabschluss und Vertragspartner

2.1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Gastes durch das Hotel La Furca zustande. Macht das Hotel dem Gast ein verbindliches Angebot, kommt der Vertrag durch die Annahme des Angebots durch den Gast zustande. Im Fall der Buchung über das Internet kommt der Vertrag durch das Anklicken des Buttons "Jetzt kostenpflichtig reservieren" zustande. Dem Gast wird die Buchung in diesem Falle automatisiert per E-Mail bestätigt.

2.2. Vertragspartner sind Hotel La Furca und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet der Gast dem Hotel La Furca gegenüber zusammen mit dem Dritten als Solidarschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Aufnahmevertrag, sofern dem Hotel La Furca eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

3. Leistungen, Preise und Zahlungen

3.1. Das Hotel La Furca ist verpflichtet, das vom Gast gebuchte Zimmer (ab Check-In Zeit) bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2. Der Gast ist verpflichtet, den vereinbarten Preis zu bezahlen, dies unabhängig davon, ob er alle Leistungen beansprucht. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels La Furca an Dritte.

3.3. Hotel La Furca kann seine Zustimmung zu einer vom Gast gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Hotelzimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Gastes davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer oder für die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.

3.4. Rechnungen des Hotels La Furca ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 30 Kalendertagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel La Furca ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und die unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug kann Hotel La Furca neben dem gesetzlichen Verzugszins von 5 % eine Gebühr von CHF 20.00 pro Mahnschreiben verlangen.

3.5. Hotel La Furca ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach die Vorauszahlung der gebuchten Leistung(en) zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine sind abhängig vom Zeitpunkt der Buchung bzw. der Anzahl Tage vor Anreise und werden bei der Buchung kommuniziert.

3.6. Der Rechnungsbetrag kann ganz oder teilweise mit Maestro, Postcard, div. Kreditkarten oder Banküberweisung bezahlt werden. Ihre Kreditkarten-Daten stellen Sie bitte nicht elektronisch zu – für die Abbuchung kontaktieren Sie uns bitte telefonisch.

Zahlungen per E-Banking:

Raiffeisen Cadi, 7180 Disentis

IBAN: CH11 8080 8002 8146 9430 2, BIC: RAIFCH22

Konto lautend auf: Hotel La Furca / Via dalla Staziun 1 / 7180 Disentis/Muster

4. Annullierungen und Änderungen

4.1. Ein Rücktritt des Gastes vom Vertrag mit Hotel La Furca ist möglich, wenn ausdrücklich ein Rücktrittsrecht im Vertrag vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn Hotel La Furca der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechtes sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung erfolgen in Textform.

4.2. Sofern zwischen dem Hotel La Furca und dem Gast ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde (Option), kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels La Furca auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem Hotel La Furca in Textform ausübt.

4.3. Annullationen und Änderungen sind schriftlich (E-Mail und per Post) vorzunehmen. Das Eingangsdatum beim Hotel La Furca ist massgebend (nicht der Poststempel). Bei Samstagen, Sonntagen und allgemeinen Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Bei Stornierung, Änderung (ausgenommen Mutation der Personenanzahl) einer bestehenden Buchung - welche gleichbedeutend einer Annullation ist - oder einer Umbuchung, berechnet das Hotel La Furca folgende Annullationsgebühren auf den Zimmerpreis:

- Bei einer Stornierung bis und mit 15 Tage vor der Anreise werden keine Stornogebühren verrechnet.
- Bei einer Stornierung bis und mit 7 Tage vor der Anreise erlauben wir uns, 50 % des Zimmerpreises zu verrechnen.
- Ab 6 Tagen vor Reiseantritt oder vorzeitiger Abreise werden 100% des Zimmerpreises verrechnet.

4.4. Damit Sie bei einer Annullierung, bei Pannen oder ärztlicher verordneter Rückführung infolge eines schwerwiegenden Ereignisses wie z.B. Krankheit, Todesfall und Unfall vor finanziellen Verlusten geschützt sind, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung.

4.5. Für Reservierungen für ein beliebiges Ankunftsdatum in der Zukunft, ist Folgendes, bei einer erneuten Pandemie-Welle und Regulierungen (bspw. Lockdown) durch den Bund zulässig: Kostenlose Änderungen bis zu 24 Stunden vor dem Ankunftsdatum. Sämtliche Änderungen unterliegen der entsprechenden Verfügbarkeit und/oder eventuellen Tarifunterschieden. Kostenlose Stornierungen bis zu 24 Stunden vor dem Ankunftsdatum. Dies betrifft auch Reservierungen, die als nicht stornierbar gelten. Sollte eine Anzahlung geleistet worden sein, wird der Betrag auf der verwendeten Kreditkarte gutgeschrieben, in Form von Gutscheinen oder Guthaben ausgezahlt oder als Rückerstattung auf ein ausgewiesenes Konto transferiert.

5. Rücktritt durch Hotel La Furca

5.1. Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist Hotel La Furca in diesem Zeitraum seinerseits ebenfalls berechtigt, vom Vertrag kostenfrei zurückzutreten.

5.2. Wird eine vereinbarte oder gemäss 3. Ziffer 5 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel La Furca gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel La Furca zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3. Ferner ist Hotel La Furca berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, insbesondere falls ...

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel La Furca nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen;

- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen (z. B. in der Person des Gastes, der Zahlungsfähigkeit, des Aufenthaltszwecks, Hund/Haustier als Begleitung ohne Anmeldung bei der Buchung, Teilnehmerzahl) gebucht werden;

- Hotel La Furca begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels La Furca in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels La Furca zuzurechnen ist;

5.4. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels La Furca entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

6. Zimmerbereitstellung, Zimmerübergabe und -rückgabe

6.1. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmten Zimmern, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

6.2. Gebuchtes Hotelzimmer steht dem Gast frühestens ab 14.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung, ausser wenn dies ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde.

6.3. Am vereinbarten Abreisetag ist das Hotelzimmer spätestens um 10.00 Uhr geräumt dem Hotel La Furca zur Verfügung zu stellen. Danach ist Hotel La Furca berechtigt, im Falle einer verspäteten Räumung des Hotelzimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung einen Verspätungsaufschlag in Rechnung zu stellen. Das Hotelzimmer ist laut unserer Hausordnung zu verlassen. Bei nicht Einhalten der Hausordnung werden zusätzliche Reinigungskosten verrechnet.

7. Haftung des Hotels La Furca

7.1. Das Hotel La Furca haftet grundsätzlich für alle gesetzlichen und vertraglichen Ansprüche nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Eine Haftung des Hotel La Furca für Folgeschäden oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleicher Weise für einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels La Furca auftreten, wird Hotel La Furca bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten, sowie alle Störungen bzw. Schäden dem Hotel La Furca unverzüglich mitzuteilen.

7.2. Soweit dem Gast ein Stellplatz auf einem Hotel-Parkplatz - auch gegen Entgelt - zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigungen auf dem Hotel La Furca - Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nur entsprechend 7. Ziffer 1.

7.3. Nachrichten, Post und Warensendungen für den Gast werden mit grösster Sorgfalt behandelt. Hotel La Furca übernimmt die Zustellung und Aufbewahrung sowie - auf Wunsch - gegen Entgelt die Nachsendung derselben.

8. Einreisebestimmungen

Jeder Gast ist für die Einhaltung der Einreisevorschriften selber verantwortlich. Bitte beachten Sie vor dem Abschliessen Ihrer Buchung diese Einreiseinformationen: <https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/einreise-und-aufenthaltinderschweiz/informationen-zueinreiseundaufenthalt.html>

9. Schlussbestimmungen

9.1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotel La Furca-Aufnahmevertrag müssen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

9.2. Erfüllungsort und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels La Furca. Für Privatkunden richtet sich der Gerichtsstand nach dem anwendbaren Gesetz. Für Geschäftskunden ist der Gerichtsstand am Sitz des Hotels La Furca.

9.3. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

9.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotel La Furca-Aufnahmevertrag unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Disentis/Mustér, 1.07.2022

Hotel Restaurant La Furca, Via dalla Staziun 1, 7180 Disentis/Mustér
Tel. +41 81 927 52 27
hotel@lafurca.ch
www.lafurca.ch